

INFORME de EVALUACIÓN

Resultados, expectativas y

satisfacción



CONSTRUYENDO RUTAS DE SALIDA

Llamados 1 y 2.



División de Evaluación

Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo

Ministerio de Desarrollo Social

ÍNDICE

I. Presentación

II. Perfil sociodemográfico

III. Resultados

1. Trabajo e Ingresos

2. Género

3. Inclusión

4. Evaluación de los talleres y tareas

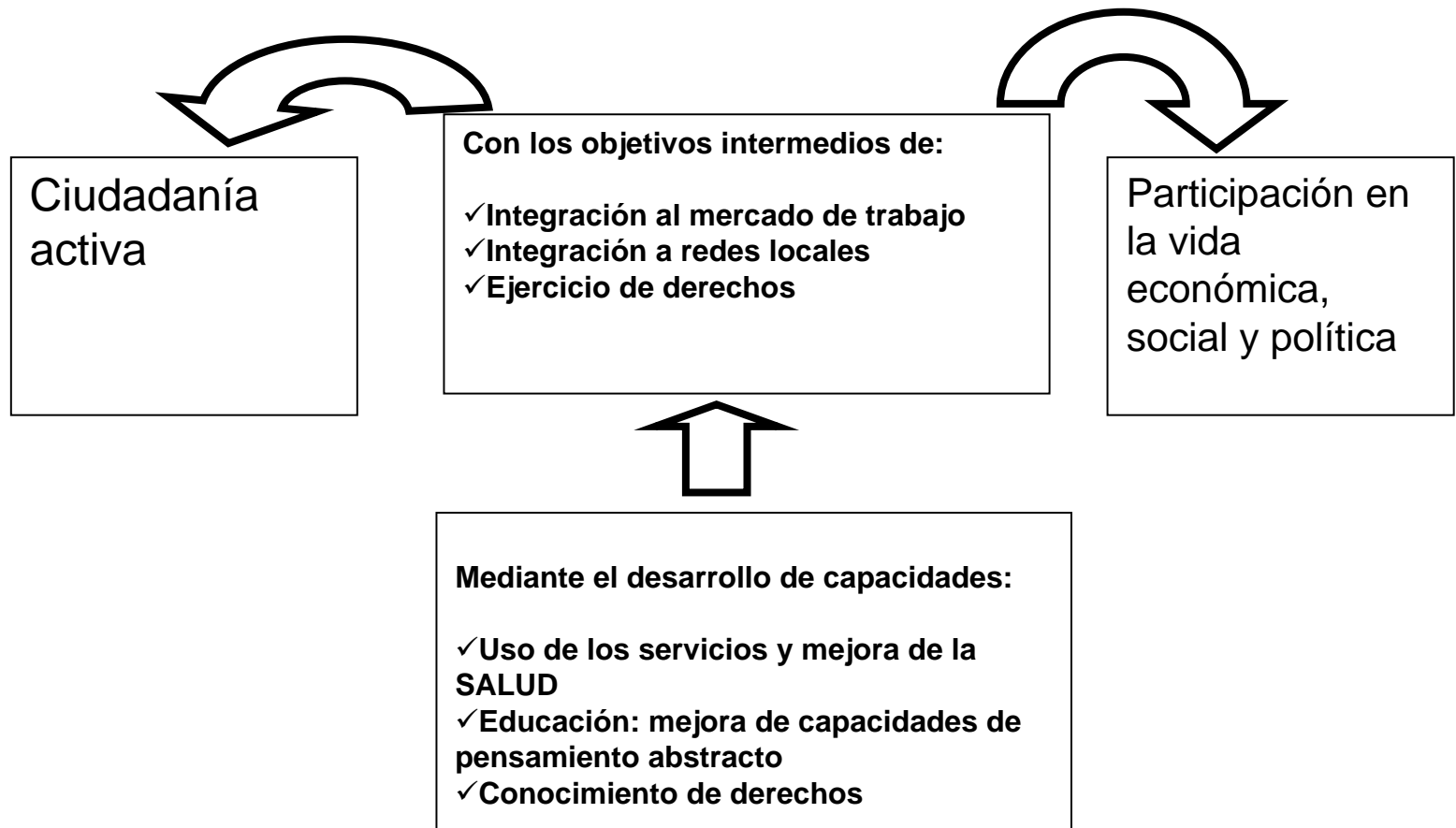
5. Perspectivas y aspiraciones luego del pasaje por el programa

IV. Conclusiones

I. Presentación

¿Qué se promueve y cómo?

Un esquema general



En ese marco, el componente CRS del PANES se caracteriza por:

- ❑ Ser un programa de promoción de capacidades, con énfasis en el desarrollo de la lectoescritura y la lógica matemática
- ❑ Ser implementado por OSC, mediante convenios con el MIDES
- ❑ Estar compuesto por talleres de formación y tareas comunitarias
- ❑ Ser una contrapartida al ingreso ciudadano (la asistencia al programa es obligatoria)
- ❑ Duración de los llamados: 6-8 meses

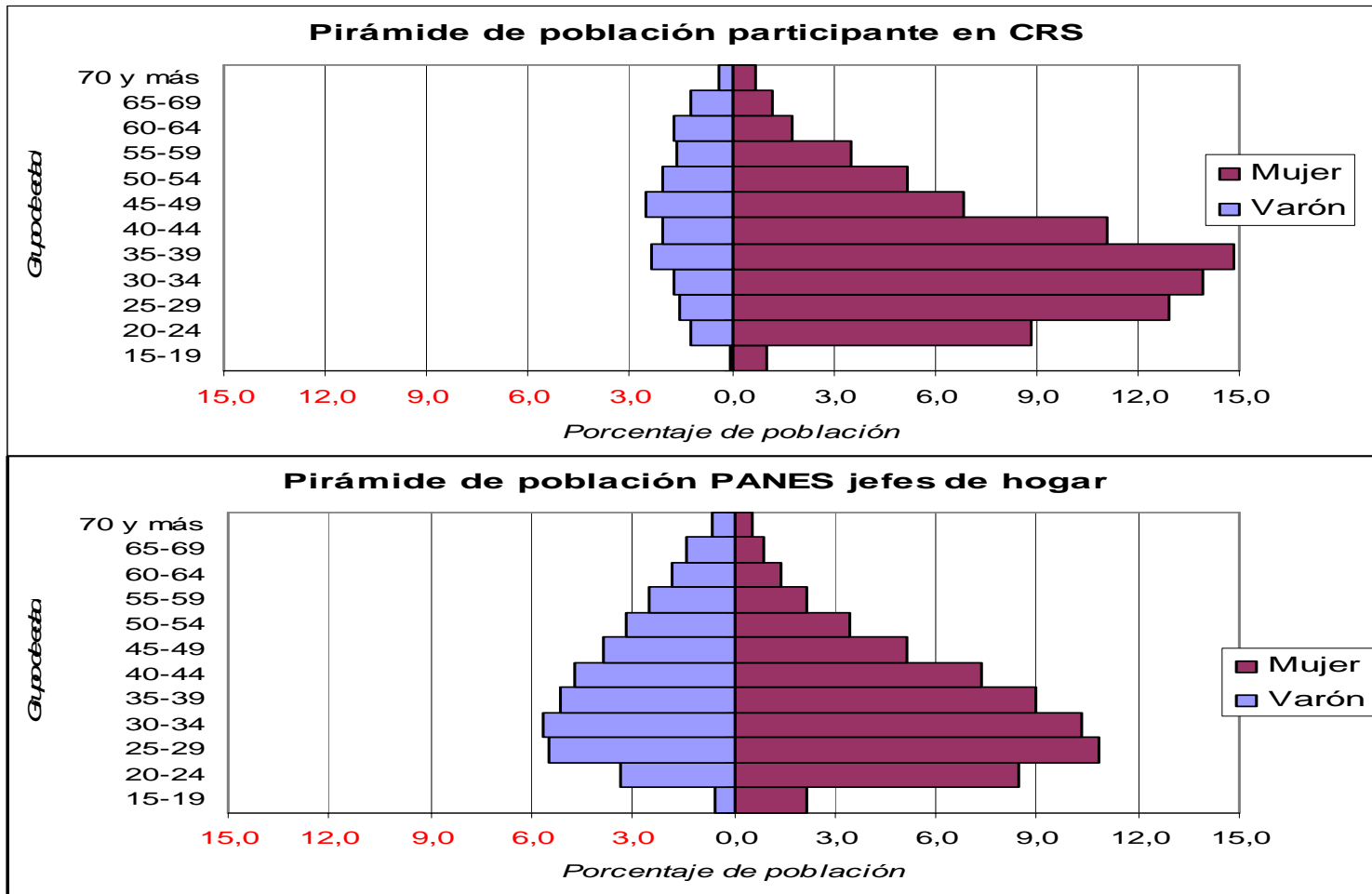
Evaluación: resultados observables y percepciones de los participantes.

- ❑ Evaluación construida a partir de información y opiniones brindadas por los participantes
- ❑ No se incluyen medidas de impacto
- ❑ Estrategia cualitativa (entrevistas y grupos foco) y cuantitativa (formularios de ingreso y salida al programa)
- ❑ Total de casos: 1805 (61% del total de participantes)

II. Perfil sociodemográfico de la población protagonista de CRS

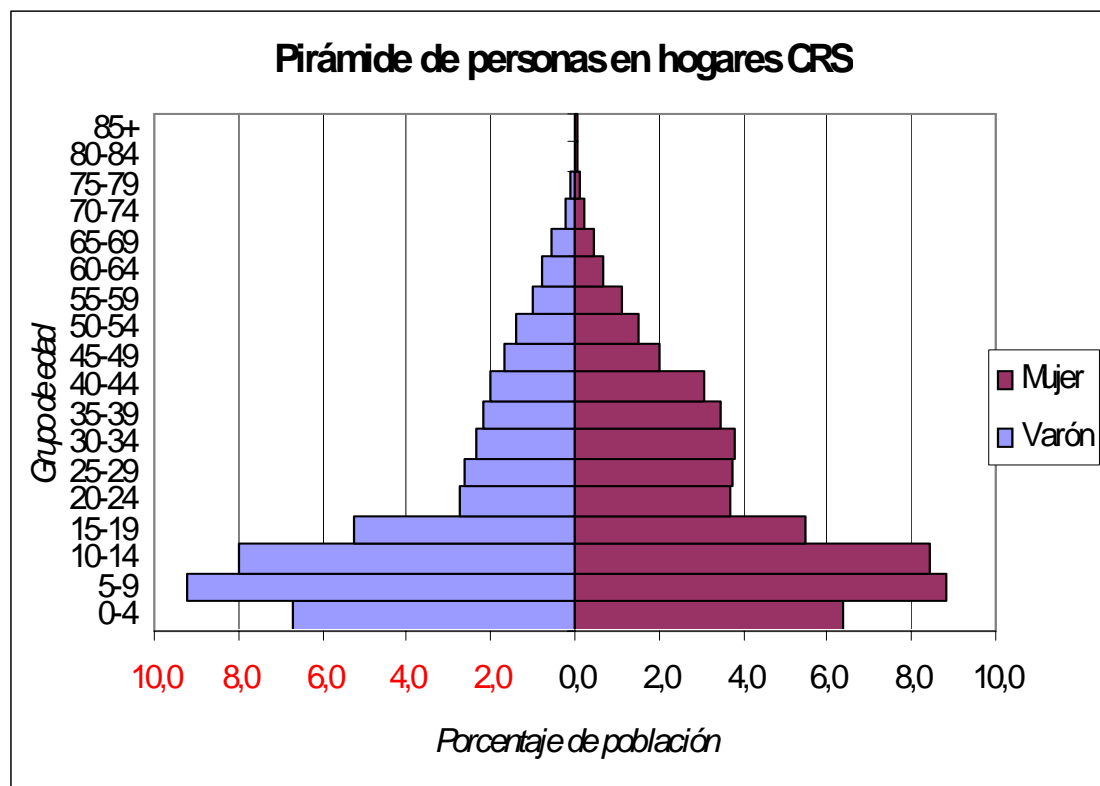
¿Qué características tiene la población CRS que la diferencia del conjunto del PANES?

- El perfil es similar al de los jefes y jefas de hogares PANES, aunque bastante más feminizado y algo más envejecido



Perfil de los hogares

- Predominan las parejas con hijos (43%) y los hogares monoparentales (29%)
- Alta relación de dependencia demográfica de niños y jóvenes: 48% es menor de 15 años



III. RESULTADOS

1. Ingreso y trabajo

- Perfil ocupacional: alta tasa de actividad, precariedad, informalidad, subempleo, baja calificación.

Indicadores de actividad y ocupación de los participantes CRS	Sexo		Total
	Varón	Mujer	
Tuvo un trabajo remunerado a lo largo de su vida	95,7	86,9	88,5
Tuvo por lo menos un trabajo a lo largo de vida en el que aportara al BPS	80,1	52,2	57,7
Tuvo al menos un trabajo que durara al menos 6 meses (últimos tres años)	41,2	47,9	46,7
Tasa de desempleo	8,0	14,4	12,9
Porcentaje de inactivos	10,4	33,8	29,6
Media de horas trabajadas semanalmente	26,2	20,7	22,1
Porcentaje que declara que su empleo no es permanente	81,9	73,8	75,8
Media de edad en que comienza a trabajar de forma remunerada	15,4	17,6	17,2

Ingreso y trabajo (II)

- ❑ Ingresos PANES en general son considerados insuficientes
- ❑ El primer ingreso se destina a mejoras de vivienda, y luego a adquirir comestibles.
- ❑ A la salida del programa se incrementa la proporción de participantes que aspira a mejorar los ingresos.
- ❑ Aunque el trabajo no es un elemento central en CRS, los participantes manifiestan demanda de trabajo estable.

2. Género: situación de mayor vulnerabilidad en los hogares con jefatura femenina

- ❑ La población femenina de CRS tiene menor edad promedio y mayor presencia en hogares monoparentales. Mayores tasas de desempleo y subempleo.
- ❑ División de tareas según patrones tradicionales. Doble carga de trabajo en mujeres que acceden al mercado laboral.
- ❑ El pasaje por el programa no afecta la distribución de tareas en el hogar.

Género: resultados más notables entre las mujeres

- Motivos y costo de oportunidad de participación en CRS diferente según sexo. Pero efectos más notables de inclusión y mejora de la autoestima.
- Acceso y uso de servicios de salud más acentuados en mujeres que en hombres.
- Cambios en las aspiraciones es más notable entre las mujeres, pero relacionadas a mejoras en el ámbito doméstico y no tanto a sí mismas.

Género: resultados más notables entre las mujeres (II)

Aspiraciones para la familia según sexo. Frecuencia de menciones al ingreso y egreso

	Hombres		Mujeres	
	Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso
mejorar ingresos del hogar por trabajo	59,3%	58,5%	64,1%	66,8%
mejorar ingresos del hogar por tram. jubilación o pensión	4,3%	4,3%	3,8%	4,1%
mejorar ingresos del hogar con ayuda del adicional del Estado	5,6%	7,0%	4,9%	6,6%
que los menores del hogar sigan estudiando	26,5%	26,8%	42,1%	48,8%
que algunos miembros del hogar mejoren su salud	21,9%	21,0%	21,1%	35,1%
disminuir los conflictos familiares	5,2%	16,5%	7,5%	31,0%
Otro	24,7%	25,3%	28,8%	39,1%

3. Inclusión social

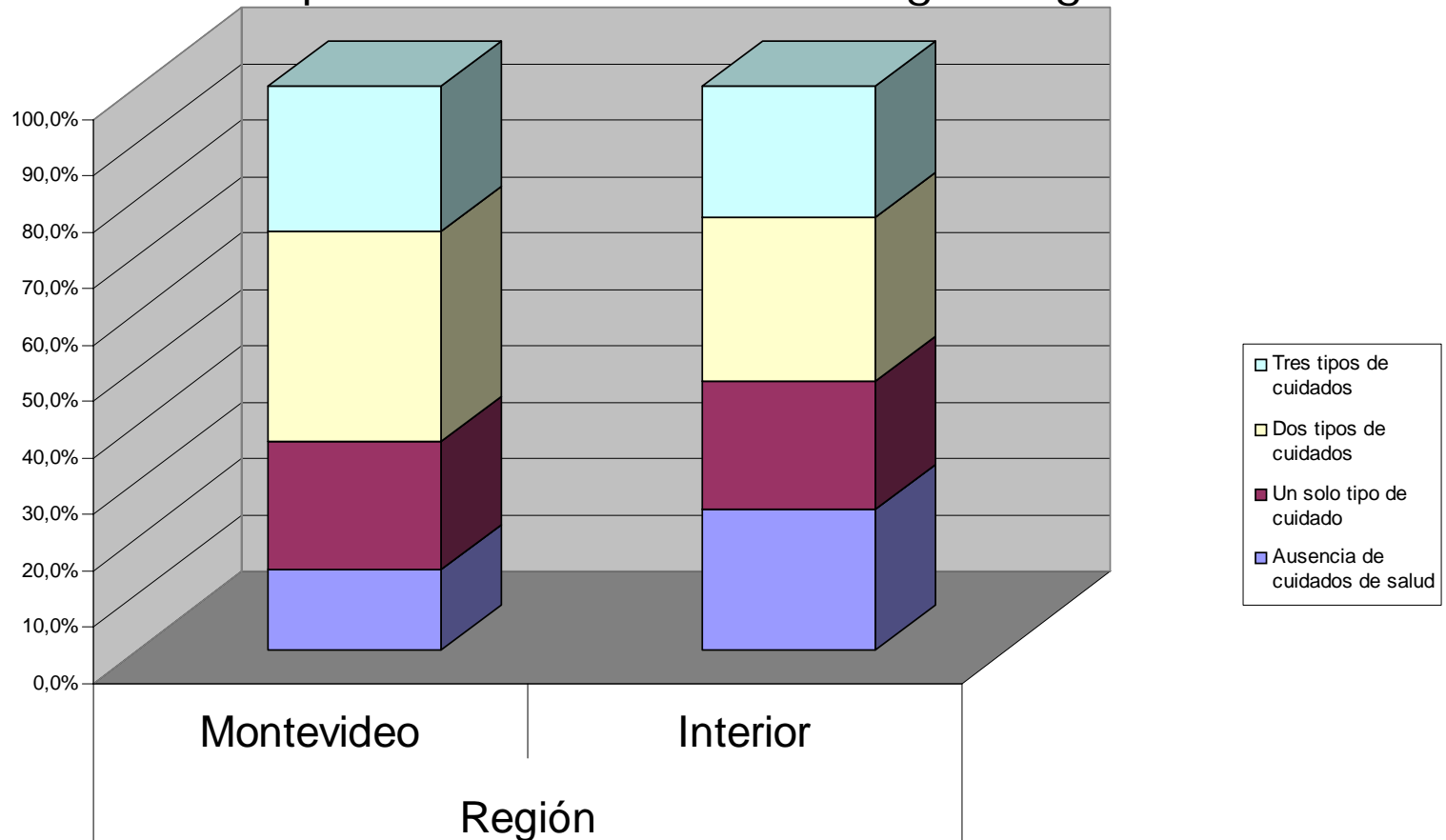
- ❑ Inclusión primaria: refiere a la inclusión en los servicios elementales y prestaciones sociales (en general vinculadas al empleo formal)
- ❑ Inclusión secundaria: refiere a las redes sociales a las que se tiene acceso, que pueden ser entre individuos de igual posición social (vínculo horizontal) o entre individuos que ocupan posiciones asimétricas (vínculo vertical).
- ❑ Los vínculos verticales tienden a favorecer más las posibilidades de salida de la pobreza

Inclusión: alta participación, pero en redes poco habilitantes para salidas de pobreza

- ❑ Alrededor de un 85% declara participar en actividades del barrio, escuela u otros.
- ❑ Cambio en el perfil de la participación durante el programa: incremento de la actividad para mejorar entorno barrial y disminución de la participación en otros ámbitos.
- ❑ Redes de inclusión caracterizadas por cercanía geográfica y social. No aportan recursos para superación de la pobreza. Durante el programa se incrementan contactos extrafamiliares pero sin incrementar la dotación de capital potencialmente movilizable.
- ❑ Incremento de percepción de inclusión o de posibilidades de inclusión, especialmente frente al mercado de trabajo, en un sector de los participantes.

Inclusión: los participantes valoran el acceso a servicios y prestaciones

- Alta valoración del acceso a servicios, especialmente de salud, por sus efectos en capacidades (oftalmólogo) o autopresentación (odontólogo).
- Pero diferentes posibilidades de acceso según región.

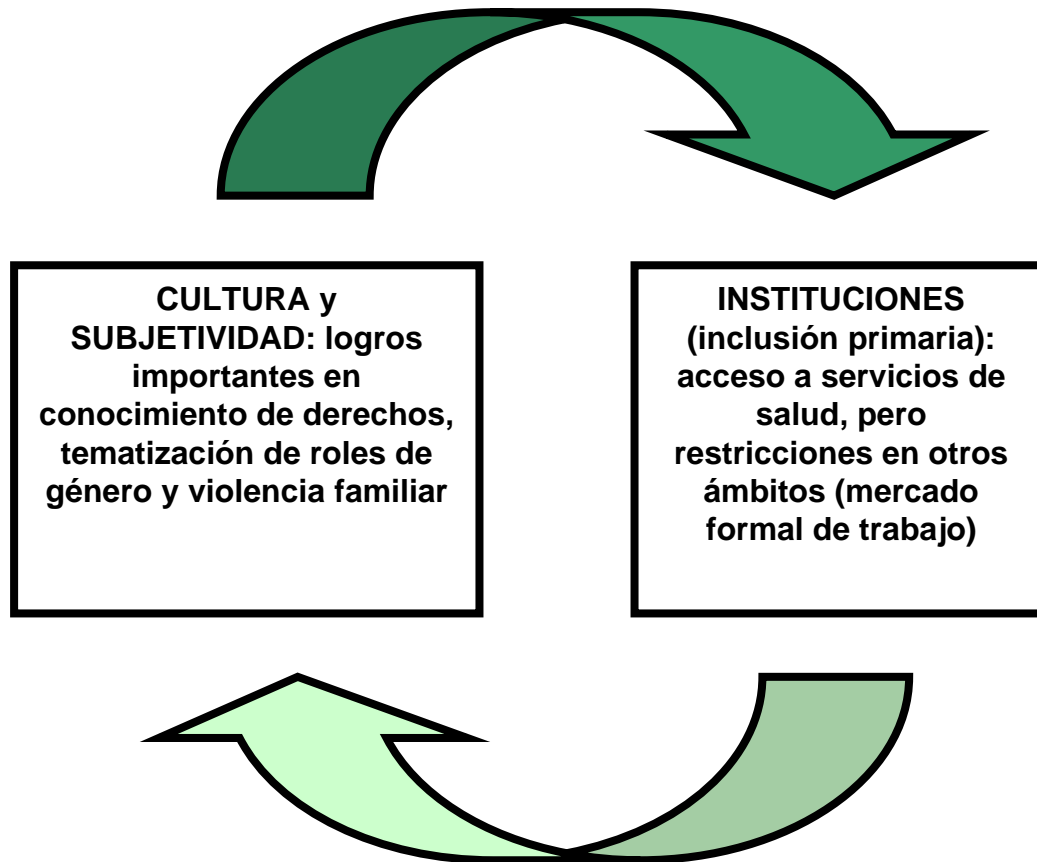


Inclusión: buenos resultados en dimensiones de la subjetividad, pero ambivalencia en las posibilidades de aplicación

- ❑ El programa no se ve como un derecho sino como una concesión de un gobierno con buena voluntad.
- ❑ Efectos perceptibles en la promoción de cultura de derechos. Especialmente en la desnaturalización de la violencia doméstica.
- ❑ Avances en cultura de derechos, tematización de relaciones de género y desnaturalización de la violencia doméstica chocan contra situaciones de exclusión difíciles de revertir. Especialmente dificultad de acceso a instituciones como policía y justicia.

Determinación recíproca entre inclusión primaria, patrones culturales y subjetividad

- Las dificultades para revertir situaciones de exclusión consolidadas amenazan los logros en la cultura y la subjetividad



La evidencia indica que el programa logra cambios importantes en la subjetividad y pone en discusión patrones culturales tradicionales. Sin embargo, estos logros podrían desaparecer sin oportunidades concretas de inclusión en el mercado formal de trabajo y en el acceso a instituciones públicas.

4. Valoraciones de los participantes sobre el programa, los cursos y las tareas

- Expectativas bajas al comienzo: una parte importante manifiesta que participa por obligación. Pero la motivación crece con la participación. Evaluación general satisfactoria.

Distribución porcentual de razones para participar en Rutas de Salida

Razones para decidir participar en Rutas de Salida	Sexo		Total
	Varón	Mujer	
Por miedo a perder Ingreso Ciudadano	13,3	13,1	13,1
Por obligación	21,6	18,4	19,0
Para aumentar posibilidades de trabajar	32,7	24,2	25,7
Por ocio	1,9	2,0	2,0
Para salir de casa	4,3	8,8	8,0
Para aumentar mis conocimientos- habilidades	44,4	49,2	48,4
Otras	21,3	21,9	21,8
Casos válidos	324	1464	1788

Fuente: División de Evaluación (DINEM-MIDES).

Valoraciones de los participantes sobre el programa, los cursos y las tareas (II)

- ❑ La evaluación de las actividades comunitarias es mala cuando éstas no se perciben como útiles o de reconocimiento social. Los talleres que no muestran utilidad son mal evaluados.
- ❑ En cambio, se valoran mucho las actividades que generan mejoras o reconocimiento en la comunidad. Lo mismo los talleres destinados a promover cultura de derechos, lecto escritura o capacitación en oficios.

Evaluación: los talleres de lecto escritura y lógica matemática

Cambios en las declaraciones sobre lecto escritura y lógica matemática: porcentajes que declaran estar igual, mejor o peor

Comparación de la situación al ingreso y la salida	Porcentaje
IGUAL	50,1
PEOR	18,0
MEJOR	31,9
Total	100,0
Saldo neto	13,9

Fuente: División de Evaluación (DINEM–MIDES).

Se incrementan las capacidades en lectoescritura manifestadas al final del programa, lo que se corresponde con una buena evaluación de ese tipo de taller. Pero se critica el no diferenciar niveles previos.

Evaluación: los talleres de lecto escritura y lógica matemática (II)

Cambios en las declaraciones sobre manejo de lectura, escritura y sumar y restar según sexo

SALIDA-INGRESO	LEER			ESCRIBIR			SUMAR-RESTAR		
	Varón	Mujer	Total	Varón	Mujer	Total	Varón	Mujer	Total
IGUAL	70,9	71,5	71,4	70,5	77,3	76,0	70,0	71,7	71,4
PEOR	8,9	9,3	9,2	9,8	9,8	9,8	13,8	8,8	9,7
MEJOR	20,1	19,2	19,4	19,7	12,9	14,1	16,2	19,6	18,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Saldo neto	11,2	9,9	10,1	9,8	3,1	4,3	2,4	10,8	9,3

Fuente: División de Evaluación (DINEM-MIDES).

Los varones tienden a declarar mayores progresos en lecto-escritura y las mujeres en sumar y restar.

Desde una hipótesis conservadora, la magnitud de los cambios es aproximadamente del 10%, mientras que desde una hipótesis optimista la cuantía de los cambios es cercana al 20%.

Evaluación: los talleres de lecto escritura y lógica matemática (III)

- ❑ Para los analfabetos puros o por desuso, los talleres fueron de gran utilidad, pero no suficientes
- ❑ Para los que tenían cierta educación, les sirvió para refrescar conocimientos olvidados
- ❑ Muchos señalan que gracias a lo aprendido –o recordado– pudieron ayudar a sus hijos en las tareas de la escuela, lo que generó en algunas personas un aumento de la autoestima
- ❑ En el caso de los talleres de manejo matemático se rescata además la utilidad práctica para la vida cotidiana (mejor administración de los recursos del hogar)

Evaluación: la opinión de los participantes sobre el trabajo de las OSC

- ❑ La tarea de los técnicos de las OSC es bien evaluada. Esto se relaciona con los buenos resultados en términos de cultura de derechos, autoestima y desnaturalización de la violencia doméstica.
- ❑ Pero se subraya el problema de no respetar la heterogeneidad de situaciones vividas por los participantes. Cuando esto ocurre, la evaluación se torna negativa.
- ❑ Se critica la promoción de los emprendimientos productivos por parte de los técnicos de las OSC. Se generaron expectativas de continuidad que luego no se cumplieron por falta de respuesta del Ministerio, falta de seguimiento, apoyo financiero o técnico.
- ❑ Algunos participantes señalan que los proyectos productivos fueron usados como vehículo de integración pero no como un fin en sí mismo.

5. Perspectivas y aspiraciones luego del pasaje por el programa

- Los talleres de capacitación específica son fuertemente demandados, lo que es congruente con la aspiración a conseguir trabajo estable y de calidad, y con el leve aumento de la proporción que declara tener una idea para iniciar trabajo o negocio (46 al 52%).

Distribución porcentual de ¿tiene una idea para iniciar un trabajo o negocio por su cuenta?

Salida	Ingreso		Total
	Sí	No	
Sí	33,7	18,7	52,4
No	12,6	35,0	47,6
Total	46,3	53,7	100,0

Fuente: División de Evaluación (DINEM-MIDES).

Perspectivas y aspiraciones luego del pasaje por el programa (II)

- ❑ Se manifiesta el deseo de continuar la capacitación en lectoescritura y matemática, o de continuar estudiando.
- ❑ Pero dichas aspiraciones coexisten con la idea de que todo continuará igual ante el fin del programa
- ❑ Si bien la mayoría (68.6%) de los protagonistas manifiesta que la capacitación recibida incrementa sus posibilidades de empleo, la cuarta parte afirma lo contrario

Percepción sobre influencia de las competencias adquiridas en la posibilidad de encontrar trabajo, según región, edad y sexo

Características	<i>¿Cree que las competencias adquiridas o perfeccionadas aumentaron sus posibilidades de encontrar trabajo?</i>			Total
	Sí	No	Ns/ Nc	
Región				
Montevideo	59,1	31,4	9,4	100,0
Interior	70,7	21,7	7,6	100,0
Edad				
30 años o menos	69,2	21,8	9	100,0
31 a 40 años	68,6	24,1	7,3	100,0
41 a 50 años	71,8	21,7	6,5	100,0
51 años o más	64,1	26,5	9,4	100,0
Sexo				
Varón	68,6	22,2	9,2	100,0
Mujer	68,6	23,7	7,7	100,0
Total	68,6	23,4	8	100,0

Las respuestas negativas se elevan levemente entre los participantes de Montevideo y entre los mayores de 50 años.

IV. CONCLUSIONES

Problemas detectados en el funcionamiento del programa

- ❑ El programa tuvo sus mejores rendimientos cuando las OSC tomaron en cuenta la heterogeneidad de los participantes.
- ❑ Una de las principales dificultades estuvo en asegurar la comunicación entre:
Ministerio → OSC → Participantes
- ❑ Esto fue especialmente visible con relación a los POP y el manejo de las expectativas de los participantes.

Limitaciones observadas

Limitaciones

No se generan vínculos verticales. Los generados son efímeros

Las ganancias en conocimiento de derechos chocan con las dificultades de ejercicio real

Las nuevas competencias no se traducen con facilidad en inserción laboral y mejora de la calidad del empleo.

Logros e instrumentos

Instrumentos más destacados

Talleres donde se problematiza la vida cotidiana y la rutina doméstica

Acciones de promoción de acceso a servicios de salud y otras prestaciones

Actividades de interés público y reconocimiento social donde se estimula la participación de los protagonistas

Logros

Incremento de la participación y acceso a servicios

Conocimiento de derechos, desnaturalización de violencia doméstica

Desarrollo de aptitudes y competencias transversales

Cambios positivos en auto percepción y autoestima

Síntesis de Objetivos y resultados

Objetivos	Resultados
Reconocimiento de derechos	Valoración de talleres sobre derechos. Desnaturalización de la violencia doméstica
Participación activa	Cambio del perfil de participación, en un contexto de alta participación en actividades del barrio.
Lectoescritura y lógica matemática	14-31% de los participantes declara mejores capacidades a la salida
Cuidado de salud	Alta valoración de la posibilidad de acceder a servicios de salud (oftalmología y odontología)
Permanencia de menores en el sistema educativo	Se incrementan aspiraciones a que menores continúen estudiando.
Integración en redes locales	Ampliación de vínculos, aunque sin incremento de capital movilizable.

Equipo técnico responsable:

- Soc. Marianela Bertoni (Coordinadora)
- Soc. Nicolás Brunet.
- Soc. Lorena Custodio.
- Lic. Martín Koolhaas.
- Soc. Martín Moreno.
- Soc. Ignacio Pardo.
- Soc. Henry Trujillo.

Asistentes de campo: Soc. Mariana Castaings, Soc. Virginia Sáenz, Soc. Natalia Genta, Soc. Gonzalo Dibot, Soc. Gastón Amén, Victoria Fernández, Mariana González y Gabriela Mathieu.